

穿越云的无缝体验

帮我吧  
Bangwo8.com

# 帮我吧 Bangwo8



您只需点几下鼠标，接着坐下来和我们的客服工程师聊天，剩下的事就交给他们做吧！

## 领先的安全技术 值得信赖的保证

基于金万维自主知识产权的VPN技术，7年的行业经验，领先的安全技术，是合作伙伴和终端客户信息安全的保证。

## 企业信息化管理 降低服务成本

"帮我吧"帮助您提升管理效率，降低服务成本，是实现企业信息化管理的好帮手。

## 专注用户体验 提升企业品牌形象

把您的公司通过"帮我吧"客户端直接展示在客户的桌面，软件企业的专属客服系统，大大提升企业专业形象，彰显尊贵身份。

## 您 Bangwo8

只需点几下鼠标，接着坐下来和我们的客服工程师聊天，剩下的事就交给他们做吧！

### 主要功能

#### 分层管理不限坐席

一个公司拥有一个管理后台，可自主添加多个客服帐号，同时在线，通过科学分配方式实现高效客户服务。

#### 远程协助高速顺畅

同一个客服可同时向多个客户发起远程协助，客户再多也不怕；同时因为采用的VPN技术，不需要经过服务器转发，远程速度大大提高，经测试，在网络一般的情况下，比QQ远程快好几倍，客服轻松应对多个客户。

#### 客户排队后台管理

客户可以通过桌面的“帮我吧”远程客服系统客户端直接接入已进行绑定的服务商并进行排队，搭建客户直通车。后台也能够全面的设置，对客户进行360°的关怀，再也不用到处翻聊天记录了。

#### 服务记录态度评价

每一次远程服务，都会在管理后台进行记录，包括本次服务的时间、客服姓名、服务内容、本次聊天记录及备注；同时，每次服务结束之后，客户都能够对本次服务进行评价。

#### 支付宝网银快捷付

支持客户通过支付宝或者网银来支付远程服务费，随时随地享受高效客服效率。

#### 桌面推送形象专业

把您的公司通过帮我吧客户端直接展现在客户的桌面，软件企业的专属客服系统，大大提升企业专业形象，彰显尊贵身份。

### “帮我吧” 远程客服系统与其他客服平台的区别和优势

- 面向软件企业，完全没有个人娱乐化的功能；
- 专为软件企业量身定做，专业的人才能做专业的事；
- 基于金万维天联VPN构建安全的连接通道，为企业客户的服务器安全保驾护航；
- 此平台为加盟服务商永久使用；
- 具备远程协助功能，可以在跟客户沟通的同时，不需要借助第三方软件就能解决客户问题；
- 具备即时支付功能，可以真正实现服务增值，更合理的控制企业成本；
- 金万维拥有海量的终端企业用户，为软件企业的管理和回访真正提供了可靠的数据支持；
- 基于金万维强大的软件开发力量，致力于搭建客户与商户之间的服务桥梁，更好的提升客户体验，进一步满足软件企业客服稳定、安全、快捷的工作需求，为企业真正实现高效率客户服务和有效客户关系管理提供完整的解决方案。

### 谁适合使用“帮我吧”

- 拥有大量需要远程服务的客户，希望可以系统管理客户的软件企业或者商户；
- 希望远程服务也能够按次收取服务费，并对服务记录进行系统管理的软件企业或者商户；
- 终端客户对服务器安全性要求高，或希望展现专业形象的软件企业。